

Pressemitteilung

Legitimation per Video zur Kontoeröffnung

Sparkasse Worms-Alzey-Ried bietet erweiterten digitalen Service

Worms, 12. September 2018

Ab sofort können sich Kunden der Sparkasse Worms-Alzey-Ried für die Eröffnung ihres Girokontos ganz bequem von zu Hause per Videoverfahren online ausweisen. Damit wird die Eröffnung eines Girokontos schneller und noch einfacher. Denn der Service der Legitimation ist rund um die Uhr verfügbar.

Das Verfahren funktioniert besonders gut mit Tablet oder Smartphone, lediglich ein Personalausweis oder Reisepass wird benötigt. Alternativ kann die Legitimation auch mit einem Computer mit Webcam, Mikrofon und Lautsprecher erfolgen.

Nach der Online-Eröffnung des Girokontos kann der Kunde direkt das Verfahren zur Videolegitimation wählen. Während der Videoübertragung führt ein Berater den Kunden Schritt für Schritt durch den gesamten Vorgang. Die Übermittlung und Eingabe einer individuellen Transaktionsnummer (TAN) schließt den Vorgang erfolgreich ab. Im Anschluss setzt sich ein Online-Berater des Multimedia-Centers der Sparkasse mit dem Kunden in Verbindung.

Wie einfach die Videolegitimation funktioniert, zeigte Eva Katharina Hänsel, Leiterin Multimedia-Center, vor Medienvertretern zusammen mit dem Vorstandsvorsitzenden Dr. Marcus Walden und den Vorstandsmitgliedern Frank Belzer und Wolfhard Hensel.

„Mit der Videolegitimation als neuem digitalem Service wird für unsere Kunden die Online Kontoeröffnung noch einfacher. Damit gehen wir auch einen weiteren Schritt zum barrierefreien Zugang zur Sparkasse. Beispielsweise für alle unsere Kunden, die abends nicht mehr aus dem Haus wollen oder können. Dennoch ist die Sparkasse erreichbar und die Kunden können ihre Bankgeschäfte erledigen“, erklärt Dr. Marcus Walden, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Worms-Alzey-Ried.

Seite 2

Pressemitteilung September 2018

Neben der Echtzeit-Überweisung und dem Bezahlen mit Handy ist die Videolegitimation bereits die dritte Innovation im digitalen Service der Sparkasse innerhalb der letzten Wochen.



Nun ist eine Legitimation auch per Computer, Tablet oder Smartphone möglich- von jedem Ort der Welt. Über diese Innovation freuen Dr. Marcus Walden, Vorsitzender des Vorstandes der Sparkasse Worms-Alzey-Ried, Eva-Katharina Hänsel, Leiterin Multimedia-Center, Frank Belzer, Mitglied des Vorstandes der Sparkasse Worms-Alzey-Ried und Wolfhard Hensel, Mitglied des Vorstandes der Sparkasse Worms-Alzey-Ried (v.l.n.r.)

Foto: Archiv Sparkasse

Seite 3
Pressemitteilung September 2018

Für weitere Informationen oder Fragen:

Volker Rathay
Sparkasse
Worms-Alzey-Ried
Lutherring 15, 67547 Worms
Telefon +49 6241 851 9229
presse@spkwo.de