

Pressemitteilung

Neues Raumgefühl in der Sparkassen: Sparkasse eröffnet in der Hauptstelle neuen grüßzügigen Empfangs-und Servicebereich

Worms, 12.12.2017

Wer dieser Tage die Kundenhalle der Sparkasse im Lutherring betritt, hat ein völlig neues Raumgefühl. Ein großer ovaler Tresen unter der Lichtkuppel ersetzt die bisherigen Dialogplätze. Die Kombination von ovaler Form und Lichteffekten schafft einen schicken futuristischen Eindruck. Dazu kommen rechts und links Loungemöbel in den Wartezonen. Alles zusammen ergibt ein angenehm wohnliches Erscheinungsbild, das man so nicht von einem Kreditinstitut erwartet.

Vorstandsvorsitzender Dr. Marcus Walden stellte die neue Raumgestaltung zusammen mit seinen beiden Vorstandskollegen Frank Belzer und Wolfhard Hensel vor. Der Umbau ist Teil des Zukunftsprogramms der Sparkasse, mit dem sich die Sparkasse auf geändertes Kundenverhalten einstellt.

„Die Beratung unserer Kunden, digital oder persönlich, spielt weiterhin die zentrale Rolle in unserem Zukunftsprogramm. Dazu gehören Investitionen in den Ausbau der größeren Geschäftsstellen zu Beratungscentern.“, erklärt Dr. Walden.

Mit der Umgestaltung der Kundenhalle wurde mehr Fläche für variable Beratungssituationen in echter Wohlfühl-Atmosphäre geschaffen. Die neue Aufteilung des Raumes erleichtert Kunden zudem, sich zu orientieren.

Künftig werden nach Überzeugung des Vorstandes Sparkassenfilialen weniger ein Ort für reine Abwicklungsaufgaben oder Transaktionen, sondern ein Ort intensiver persönlicher Beratungen. Dort werden hochwertige Beratungsleistungen von Spezialisten in allen Finanzfragen geboten.

Das bauliche Konzept erläuterte Architekt Jan Thierfelder vom Bereich Organisation der Sparkasse. Ziel war es, durch die Wahl der Materialien, die Farbgebung und eine ansprechende Beleuchtung

Seite 2

Pressemitteilung vom 12.12.2017

sowohl optisch wie auch von den Abläufen ein harmonisches Ganzes zu schaffen. Die ersten Tage bestätigen durch viele positive Kundenstimmen, dass dies wohl gelungen sei.

Was sich aus Sicht der Kunden in den Abläufen ändert, erklärte Sven Löber, Direktor Privatkunden der Sparkasse. Der neue Empfangsbereich ist Anlaufstellen für alle Kunden, die einen Termin in der Hauptstelle vereinbart haben. Dazu zählen Privatkunden-, Immobilien- und Firmenkunden. Sie melden sich an den beiden Empfangsplätzen an und nehmen anschließend in der Wartezone Platz. Dort werden sie von ihren persönlichen Beratern abgeholt.

Servicekunden ohne Termin melden sich an den beiden Touch-Screen-Terminals an. In einem Menü mit einfacher Bedienung wählen sie ihren Wunsch aus. Dazu zählen auch Auszahlungen an der Hauptkasse. Auf mehreren Bildschirmen sehen sie, wann und an welchem der drei Serviceplätze sie an der Reihe sind. In der Zwischenzeit können sie Platz auf den bequemen Loungemöbeln nehmen.

Das neue System sorgt damit für ein "gerechtes Warten" und verkürzt außerdem Wartezeiten. Die Trennung von Service- und Wartebereich schafft die notwendige Diskretion.

Moderne Module mit digitalen Inhalten lösen die bisherigen Plakate ab. An einem interaktiven Pult können sich Kunden über das Immobilien-Angebot informieren.

In den nächsten Wochen werden alle Kunden persönlich im Eingangsbereich empfangen und die neuen Abläufe erklärt.

Mit Hinweis auf das futuristische Erscheinungsbild des neuen Tresens, stellt Dr. Walden abschließend schmunzelnd klar: „Es ist nichts aus einer fernen Welt, sondern ganz bodenständig. Alles aus unserer Region. Nämlich gebaut von Handwerksbetrieben aus der Region. Und – alle, die Ihnen hier begegnen, sind auch von hier.“

Seite 3

Pressemitteilung vom 12.12.2017

Menschen, mit beiden Beinen auf der Erde. Menschen, die für Menschen da sind. Im Service. In der Beratung.“



Foto: Ben Pakalski

Für weitere Informationen oder Fragen:

Volker Rathay
Pressesprecher
Sparkasse
Worms-Alzey-Ried
Lutherring 15, 67547 Worms
Telefon +49 6241 851 9229
presse@spkwo.de