

Pressemitteilung

Sparkassenfiliale Abenheim wird gemeinsam mit Volksbank SB-Stelle

Nach Umbau zieht medizinische Einrichtung in die freien Räume

Worms, 15. August 2017

Sparkasse und Volksbank bieten ab 30. Oktober in Abenheim Bargeld- und Kontoservice unter einem Dach. Zuvor baut die Sparkasse ihre Geschäftsstelle in der Wonnegastraße 64 zu einer Selbstbedienungsfiliale mit Geldautomaten und Multifunktionsterminals für den Kontoservice um. Während der Umbauarbeiten vom 02.10. bis 28.10.2017 ist die Filiale geschlossen. Die Geschäftsstelle der Sparkasse in Herrnsheim übernimmt in dieser Zeit den Bargeld- und Kontoservice sowie die Beratung. In die frei werdenden Räume zieht eine medizinische Einrichtung.

„Die Nutzung unserer Geschäftsstelle in Abenheim ist in den letzten Jahren spürbar zurückgegangen. Immer seltenere Besuche von Kunden in Geschäftsstellen, damit sind wir allerdings nicht alleine. Dieses veränderte Kundenverhalten hin zu mehr digitalen Zugangswegen ist insgesamt ein gesellschaftlicher Trend“, so der Vorstandsvorsitzende der Sparkasse Worms-Alzey-Ried Dr. Marcus Walden zum Grund des Umbaus.

Tatsächlich verzeichnete diese Entwicklung auch die dortige Geschäftsstelle der Volksbank Alzey-Worms. Sie reagierte bereits im April mit der Umwandlung in eine SB-Filiale.

Kooperationen zum Erhalt von Bargeld- und Kontoservice sind nach Überzeugung der Sparkasse dort sinnvoll und bewährt, wo Standorte durch einen Betreiber alleine wirtschaftlich nicht weitergeführt werden können.

Die Bedeutung von Geschäftsstellen wird, trotz hoher Kosten für den Betrieb, nach Einschätzung des Vorstandes in Zukunft steigen. Er sieht jedoch Anpassungsbedarf in der Geschäftsstellenstruktur. Da immer mehr Kunden digitale Angebote nutzen, wird sich die Anzahl der Geschäftsstellen reduzieren.

Seite 2

Pressemitteilung 15. August 2017

Auch dieser Trend ist bei Kreditinstituten bundesweit zu beobachten. Vor allem die anhaltende Niedrigzinsphase rückt die Kosten des Geschäftsstellennetzes immer mehr in den Blick.

Die notwendigen Anpassungen sind für die Sparkassen allerdings auch mit Zukunftsinvestitionen verbunden: „Unsere Filialen von morgen werden dafür moderner ausgestattet als Begegnungsräume für hochwertige Beratungsleistungen von Menschen für Menschen. Das gehört zu einer Sparkasse. Dafür stehen wir als Sparkasse.“, bekennt sich der Vorstandsvorsitzende Dr. Walden.

Persönliche Beratung und digitalen Zugang kombiniert die Sparkasse Worms-Alzey-Ried mit ihrem Multimedia-Center. Das Beraterteam ist von Montag bis Freitag in der Zeit von 08:00 bis 20:00 Uhr telefonisch erreichbar. Alternativ können die Kunden das Beraterteam per E-Mail unter beratung@spkwo.de, Whatsapp, Chat oder per Video-Chat erreichen.

Für weitere Informationen oder Fragen:

Volker Rathay
Pressesprecher
Sparkasse Worms-Alzey-Ried
Lutherring 15, 67547 Worms
Telefon +49 6241 851 9229
volker.rathay@spkwo.de